

เรื่องเล่าบริการด้วยหัวใจ...”พายุฤดูร้อน”

ณ วันหยุดราชการวันหนึ่ง เวลา 13.50 น. ขณะเรากำลังเก็บผ้าที่ตากไว้ ที่หลังบ้าน ได้มีพายุหมุน(ลมหัวด้วน)พัดมา พัดจากเขาไปหนัก ลมพัดแรงๆ ประมาณ 1 นาที ได้ ต้นยางหลังบ้าน โคลงเคลงไปมา ต้นมะพร้าวโยกเยกไป โยกเยกมา ทางมะพร้าวหล่น ตูบต๊บบๆ เราก็อยยืนดูอยู่ หลังจากนั้นไฟก็ดับ ไฟติดอีกทีเวลาบ่าย 16.30 น. เวลา 16.47 น. มีโทรศัพท์เข้ามา แต่ไม่ได้รับ เวลา 17.08 มีโทร มาอีกสายหนึ่ง ของผู้ช่วยEr บอกมาว่า มาดูคอมพิวเตอร์ที่รพ.ด่วน ใช้งานไม่ได้ทั้งรพ.เลย เวลา 17.16น. เดวิทช่างไฟ โทรบอกว่า ไฟติดแล้ว มารพ.ได้ เราว่าอ้าว..มันเกิดอะไรขึ้นนะ? รีบขับรถเครื่องออกจากบ้าน ด้วยความเร็ว 60 กิโลเมตร/ชั่วโมง ซึ่งปกติจะขับที่ 50 กิโลเมตร/ชั่วโมง วันนี้ถือว่ารีบเต็มที่แล้วนะเนี่ย พอไปถึงรพ. ก้อเปิดห้องคอมพิวเตอร์ พบว่าตัว Server ตัวแม่ที่คุมระบบ โปรแกรมMit_Netของรพ. ดับสนิทเลย เลยกดปุ่ม Power เพื่อให้เปิดการทำงาน ได้ ทดสอบการสำรองไฟของ Ups ประมาณ5-10 นาที พบว่าสำรองไฟ ทำงานปกติ ดีครับ รอสักพักนึง เพื่อให้Server Mit_Net โหลดค่าต่างๆ ให้ครบถ้วนก่อน พอตัวแม่โปรแกรม Mit_Net เข้าได้ปกติแล้ว อันดับแรก ก้อเดินไปเปิดคอม Mit_Netที่ห้องEr ก่อน มีพยาบาลที่เข้าเวรบาย อาทิ พี่ปราณี พี่หนู่ย(แฟนพี่รอด) น้องอู๋ย อีกคนครับ ส่วนผู้ช่วยห้องEr คือ น้องกาน เข้าเวรอยู่ครับ มีคนไข้ที่มารักษา ในช่วงที่ไฟดับ ประมาณ 10 กว่าคน ได้สอบถามจากห้องER ว่าเกิดอะไรขึ้น ได้ความว่ามีพายุพัดเข้ามา หลังจากนั้นไฟก็ดับ ระหว่างเวลาบ่าย2-5 โมงเย็นครับ จากนั้นก็ไปห้องคลอด เพื่อไปเปิดคอมพิวเตอร์ Mit_Net ต่อมาก็ดูระบบอินเทอร์เน็ต เช็คที่ห้องบัตร ห้องEr เข้าเน็ตได้ตามปกติแล้ว ไปดูMit_Net ที่Ward ใช้ได้ปกติดี หลังจากนั้น เดินไปห้องยา พบว่าไฟฟ้า เปิดไว้สว่างทั้งสามห้องเลย ทั้งห้องจ่ายยาด้านหน้า ห้องเก็บยาด้านหลัง ห้องสำนักงาน ทำการหาเบอร์โทรศัพท์ โทรบอกพี่อ้อม ว่าไฟห้องยา เปิดสว่างอยู่ ทำไงดี พี่อ้อมว่า แกลอยู่บ้าน เดี่ยวให้พี่ดี เก๊ตซ์ไปปิดให้ เดินไปที่ห้องแลปต่อ พบว่าไฟฟ้าในห้องด้านหลัง เปิดสว่างอยู่เลย โทรไปที่พี่จิน แต่เป็นฝากข้อความ โทรไปที่น้องน้อย เธออยู่บ้านครับ ได้เข้าไปปิดไฟในห้องให้ และถามน้องน้อยว่าต้องปิดอุปกรณ์ใ้อีกไหม ต่อมาก็กลับมาที่ห้อง ได้ทำรส. เคลียเอกสาร จนถึง3ทุ่ม เพื่อรอดูว่า Server Mit_Net Load ค่าต่างๆมาเสร็จยัง รวมทั้งทำการสำรองข้อมูลด้วยครับ ขณะเดินทางกลับ บริเวณหน้าถ้ำน้ำร้อน มีหมามาวิ่งไล่ 2 ตัว เดินทางมาถึงบริเวณบ้านบ่อนนท์ หมามาวิ่งไล่อีก 2 ตัว เดินทางถึงบ้านพบว่า มีแมงมุมวิ่งไปมา อยู่บนหมวกกันน็อค ซึ่งหงายอยู่ที่แฮนดรัลด้านซ้ายครับ เลยไล่ออกมม ออกไป..และแล้วก็กลับถึงบ้านโดยสวัสดิภาพ

นาย กฤษณะพงศ์ เพ็ชรสง

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ